

Asiakasrekisteri

Puhdas Group sitoutuu noudattamaan Suomessa voimassa olevaa tietosuoja- ja henkilötietolainsäädäntöä. Tämä sisältää EU yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR), tietosuojalain (1050/2018) sekä muut yrityksen toimintaan sovellettavat lait ja säädökset, jotka ohjaavat henkilötietojen käsittelyä.

Käsitlemme henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti. Yrityksen henkilöstö on veloitettu pitämään kaikki henkilötiedot ehdottoman luottamuksellisina.

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, kuinka Puhdas Group käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja. Selosteessa termillä "rekisteröity" viitataan kaikkiin luonnollisiin henkilöihin, joiden henkilötiedot ovat rekisterinpitäjän asiakasrekisterissä.

Henkilörekisterin pitäjä

Puhdas Group Oy
Y-tunnus: 3222790-4

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

tietosuoja@puhdasgroup.fi

Rekisterin nimi

Puhdas Group asiakasrekisteri.

Rekisteröityjen ryhmät

Puhdas Group asiakasorganisaatioiden edustajat
Puhdas Group potentiaalisten asiakasorganisaatioiden edustajat

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet

Henkilötietoja hyödynnetään Puhdas Groupissa

- Asiakassuhteiden aloittamiseen, hallintaan, hoitamiseen, ylläpitoon ja parantamiseen
- Asiakasviestintään
- Palveluiden tarjoamiseen ja palvelutoimitusten hallitsemiseen

Henkilötietoja käsitellään joko sopimuksen perusteella, jolloin käsittely on välttämätöntä sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity tai hänen edustamansa organisaatio on osapuolena, tai sopimuksen solmimista edeltävien toimien suorittamiseksi rekisteröidyn tai hänen organisaationsa pyynnöstä. Henkilötietojen käsittely voi perustua myös oikeutettuun etuun, jolloin käsittely on välttämätöntä rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen saavuttamiseksi, kun yrityksellä ja rekisteröidyllä tai hänen edustamallaan organisaatiollaan on asiakassuhde.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa ja sen avulla voidaan käsitellä seuraavia henkilötietoja.

Jokaisesta käyttäjästä ei välttämättä ole kaikkia alla mainittuja tietoja.

- Yhteys- ja yksilöintitiedot, kuten rekisteröidyn nimi, sähköposti, puhelinnumero sekä organisaatio, jota rekisteröity edustaa
- Muut rekisteröidyn tai hänen organisaationsa mahdollisesti itse antamat tiedot
- Edellä mainittujen tietojen historia- ja muutostiedot

Tietolähteet

Henkilötiedot tulevat yleensä joko rekisteröidyltä itseltään tai hänen sopimusorganisaatioltaan, jolloin tietolähteen voi olla esimerkiksi sopimus tai yritysten välisen yhteydenpidon aikana saatavat tiedot.

Henkilötietojen säilytysaika ja perusteet

Henkilötietojen käsittely jatkuu asiakas- ja sopimussuhteen ajan sekä tietyn ajan sen jälkeen, kun se on päättynyt. Henkilötietoja pidetään tallessa vain sen verran kuin on tarpeellista ja lainsäädännön mukaisesti tämän selosteen käyttötarkoitusten saavuttamiseksi.

Henkilötiedot hävitetään pyynnöstä, kun niiden säilyttämiseen ei ole enää tarvetta lain tai kumpikaan osapuoli oikeuksien tai velvollisuuksien noudattamiseksi.

Lisäksi huolehdimme siitä, että kaikki henkilötiedot, jotka ovat epätarkkoja, virheellisiä tai vanhentuneita, korjataan tai poistetaan viivytyksettä käsittelyn tarkoituksen mukaisesti.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakkaan henkilötiedot ovat luottamuksellisia ja olemme varmistaneet niiden asianmukaisen suojelun. Olemme käyttäneet sekä teknisiä että organisatorisia keinoja estääksemme henkilötietojen tahattoman tai laittoman katoamisen, luovuttamisen, väärinkäytön, muuntelun, tuhoamisen tai luvattoman pääsyn.

Henkilörekisterin tietoihin on rajoitettu käyttöoikeus sellaisille työntekijöille, jotka tarvitsevat niitä työssään ja joilla on siihen valtuutus. Henkilökuntaa on koulutettu ja ohjattu käsittelemään henkilötietoja oikein ja kaikkia henkilötietoja koskee salassapitovelvollisuus.

Käytämme suojattuja laitteita ja tietojärjestelmiä henkilötietojen käsittelyyn ja olemme ottaneet käyttöön asianmukaisia menetelmiä, kuten henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja vaihtuvat salasanat, pääsyn rajoittamiseksi. Paperiset tiedot pidetään turvallisessa tiloissa lukittuina. Hävitämme myös henkilötietoja sisältävät aineistot turvallisesti.

Mikäli tietoturvaloukkaus sattuu huolimatta suojatoimistamme ja se voi vaarantaa rekisteröityjen tietosuojan, ilmoitamme siitä pikaisesti toimivaltaisille viranomaisille ja asianosaisille rekisteröidyille, jos tietosuojalaki sitä vaatii.

Henkilötietojen luovutuksen ja siirrot

Yrityksen henkilökunnan henkilötietoja luovutetaan ja siirretään seuraaville tahoille tarkoituksenmukaisesti ja lain edellyttämällä tavalla:

- **Tilitoimisto:** Kirjanpidon vaatimat tiedot luovutetaan tilitoimistolle taloushallinnon tehtävien hoitamiseksi. Näiden tietojen käsittely on järjestetty asianmukaisesti alihankintasopimuksessa tilitoimiston kanssa.

Rekisteröityjen oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisterissä olevat häntä koskevat tiedot sekä vaatia virheellisten, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen korjaamista. Tarkastus- ja korjauspyynnöt tulee osoittaa henkilörekisterin yhteyshenkilölle, jonka yhteystiedot löytyvät tämän selosteen alusta. Kaikkien tietopyyntöjen oikeutus varmistetaan ennen niiden käsittelyä. Tarkastuspyyntöihin vastataan kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle milloin tahansa. Suostumuksen peruuttamisen jälkeen hänen henkilötietojaan ei käsitellä, ellei käsittelylle ole muuta oikeusperustetta. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle tarvittaessa. Lisäksi rekisteröidyllä on tietyin edellytyksin oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä. Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että hänen henkilötietojensa käsittelyssä on puutteita.

Tietosuojaselosteen päivitykset

Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi tarkistettu ja päivitetty 14.6.2024.

Puhdas Group seuraa tietosuojalainsäädännön muutoksia ja kehittää jatkuvasti liiketoimintaansa. Siksi pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.